Reguły dostawy - instrukcja użytkownika

Instrukcja 2.2 - 06.11.2026. Konfiguracja aplikacji Reguły dostawy - gabaryty i wycena w Shoper Storefront.

Zacznij od nazw, nie od numerów

Wybierz zwykłą dostawę, dodaj potrzebne wyjątki i sprawdź koszyk w kopii Storefront. W podstawowej konfiguracji nie wpisujesz identyfikatorów i nie przygotowujesz CSV. Listy produktów, jednostek i dostaw pochodzą z Twojego sklepu.

Aplikacja wybiera jedną z istniejących metod dostawy. Cenę, podatek, dostępność i sumę zamówienia nadal oblicza Shoper. Aplikacja nie tworzy cennika kuriera i nie oblicza stawki z liczby centymetrów.

Chcesz...	Przejdź do części
Wybrać zwykłą dostawę	1. Metoda domyślna
Wysłać konkretny produkt inaczej	2. Wyjątki dostawy
Ustalać osobno koszt transportu	5. Wycena indywidualna
Zobaczyć tabelę CSV	6. CSV - tylko dla chętnych
Sprawdzić, co widzi kupujący przy błędzie	7. Dwie dostawy z takim samym pierwszeństwem

Zainstaluj aktualną wersję aplikacji i przygotuj kopię szablonu Storefront. Podpisana instalacja Shopera łączy aplikację z Twoim sklepem automatycznie. Nie zgłaszasz domeny do dopisania i nie podajesz numerów dostaw ani folderu szablonu. Reguły zaczną działać dopiero po ich udostępnieniu i włączeniu modułu w wybranej kopii. Wcześniejsze wersje aplikacji zaktualizuj w Shoperze przed konfiguracją nowej instalacji.

Ilustracje pokazują przykładową konfigurację. Nazwy pól i przycisków podane w krokach odpowiadają aktualnemu panelowi.

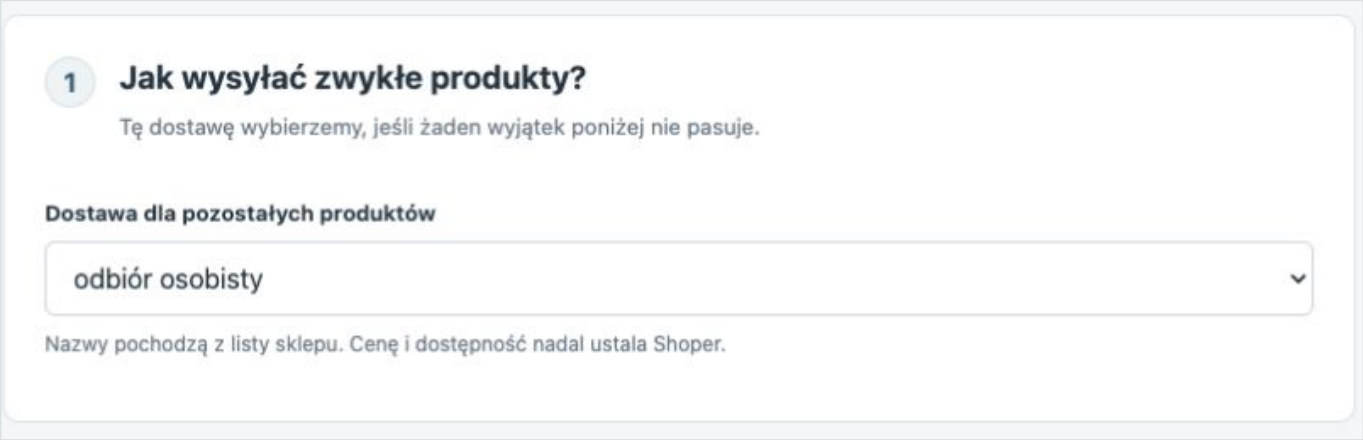
Wydawca: ROKSANA GAJER F.H.U., NIP 6443307781. Wsparcie: kontakt@trustmarketing.pl.

1. Metoda domyślna

1. W panelu Shoper przejdź do **Aplikacje i integracje > Zainstalowane aplikacje** i kliknij link do ustawień aplikacji **Reguły dostawy**. Otworzy się osobna strona **Ustawienia dostaw** w panelu Shopera.

2. W sekcji **Metoda domyślna** otwórz listę **Dostawa domyślna**.

3. Wybierz metodę, która ma działać, gdy żaden wyjątek nie pasuje. Może to być Twój zwykły kurier albo odbiór osobisty.



Rys. 1. Przykładowa konfiguracja. W aktualnym panelu pole nosi nazwę Dostawa domyślna.

Nieaktywna metoda jest na liście niedostępna. Jeśli dostawy brakuje lub nie działa dla Twoich klientów, sprawdź jej ustawienia w Shoperze: aktywność, kraje, płatności i stawki. Aplikacja nie zmienia tych ustawień za Ciebie.

W przykładzie dostawą domyślną jest odbiór osobisty, a wyjątek dla Spodni Ozille wskazuje kuriera. W swoim sklepie wybierz odpowiednie metody z listy.

2. Wyjątki dostawy

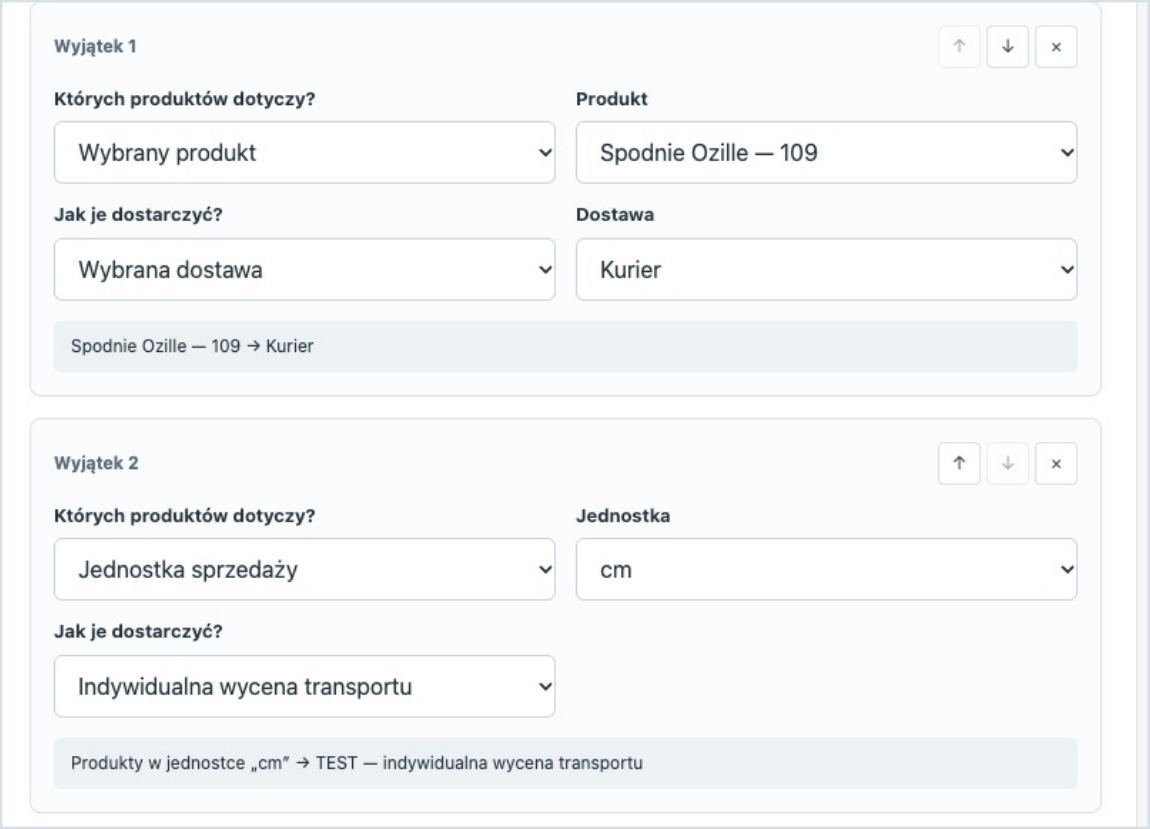
1. W sekcji **Wyjątki dostawy** kliknij **+ Dodaj wyjątek**.

2. W polu **Których produktów dotyczy?** wybierz **Wybrany produkt** albo **Jednostka sprzedaży**.

3. Wpisz fragment nazwy w polu **Nazwa produktu** i kliknij **Szukaj produktów**. Wybierz znalezioną pozycję z listy **Produkt** w wyjątku. W razie jednakowych nazw sprawdź również kod produktu.

4. Dla jednostki wybierz jej nazwę z listy, np. cm. Nie dopisuj samodzielnie innego skrótu.

5. W polu **Jak je dostarczyć?** wybierz **Wybrana dostawa** i nazwę metody albo **Indywidualna wycena transportu**.



Rys. 2. Przykładowe wyjątki. Spodnie Ozille wysyła kurier, a jednostka cm wymaga wyceny.

Jeśli kilka zwykłych wyjątków pasuje do koszyka, działa wyjątek położony najwyżej. Zmień kolejność przyciskami przenoszenia wyżej lub niżej. Wycena transportu ma pierwszeństwo dla całego zamówienia.

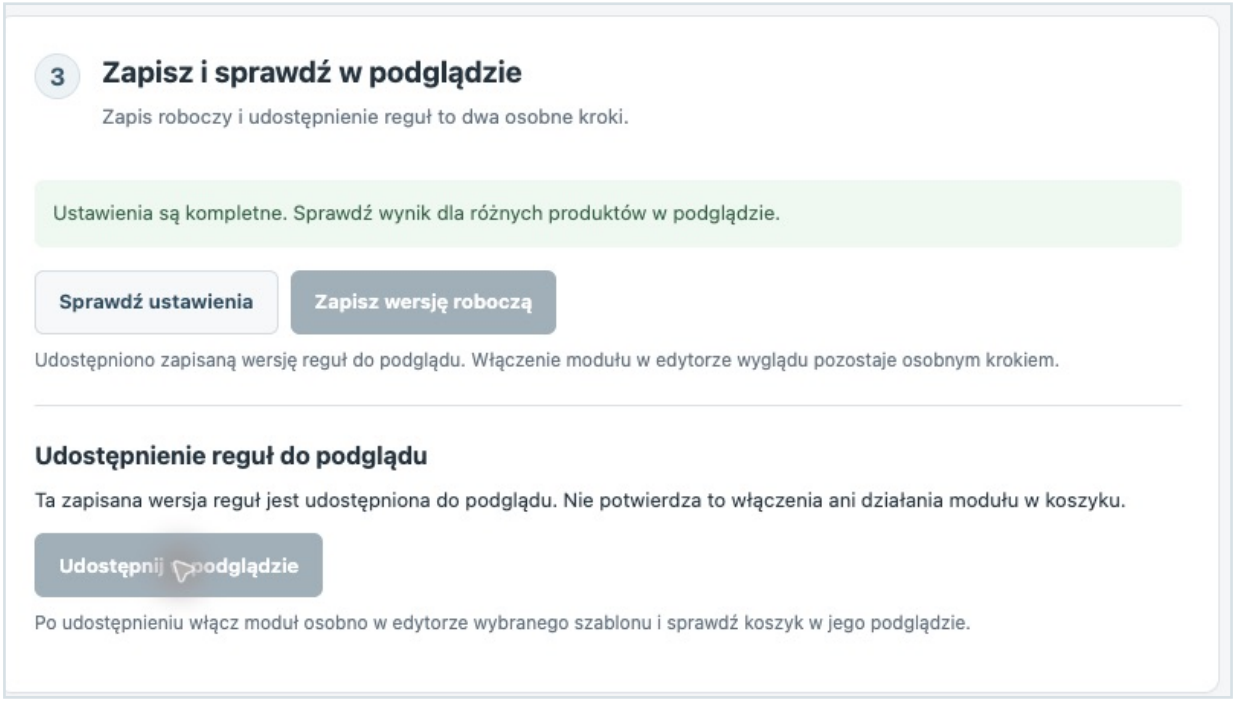
W formularzu ustawisz wyjątki dla konkretnych produktów i jednostek sprzedaży. Do reguł dla wariantów i przenoszenia starszej tabeli służy tryb zaawansowany opisany w części 8.

3. Zapis i udostępnienie

Zapisz wersję roboczą zachowuje ustawienia na serwerze aplikacji. Nie zmienia jeszcze dostaw w koszyku. Jeśli sprawdzanie ustawień zgłasza brak produktu lub metody, popraw wskazane pole i zapisz ponownie.

W części **Udostępnienie reguł do podglądu** przy pierwszej konfiguracji kliknij **Połącz zapis reguł ze Storefront**, jeżeli panel pokazuje ten przycisk. Aplikacja przygotuje własne pole ustawień; nie włączy modułu ani szablonu. Po potwierdzeniu wróć do listy zainstalowanych aplikacji i otwórz ustawienia ponownie.

Następnie kliknij **Udostępnij w podglądzie**. Przycisk jest dostępny dla zapisanej wersji po potwierdzeniu pola ustawień. Dla nowego sklepu nie wymaga dopisania domeny ani ścieżki szablonu przez wydawcę.



Rys. 3. Przykładowe potwierdzenie udostępnienia reguł. Włącz moduł osobno w edytorze szablonu.

Po powodzeniu panel potwierdza udostępnienie. Wróć do listy zainstalowanych aplikacji i ponownie otwórz ustawienia, aby sprawdzić wybrane dostawy i informację o zapisanej wersji.

Podgląd reguł pomaga sprawdzić, która reguła pasuje do wybranych produktów. Gdy panel nie może pokazać wyniku, sprawdź go w koszyku kopii szablonu. W koszyku potwierdzisz także aktualną cenę i dostępność metody.

Jeżeli panel pokazuje błąd połączenia, otwórz go ponownie z listy aplikacji i sprawdź, czy masz zainstalowaną aktualną wersję. Nie zastępuj ustawień przypadkowym CSV. Zapis roboczy pozostaje zachowany; jeśli problem się powtarza, zgłoś go wsparciu.

Zapis i udostępnienie nie włączają modułu ani szablonu. Po zmianie reguł powtórz oba kroki oraz test koszyka.

4. Włącz moduł tylko w przygotowanej kopii

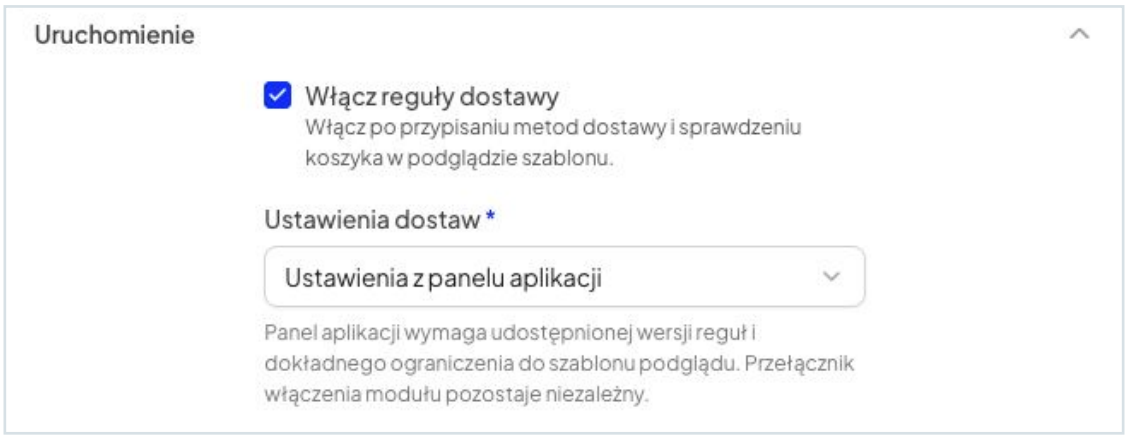
1. Otwórz Shoper Visual Editor przygotowanej nieaktywnej kopii Storefront.

2. W **Integracje > Z aplikacji** wybierz moduł tej aplikacji i dodaj go na stronie **Koszyk**. Dodaj go także na stronie **Dostawa i płatność** tej samej kopii.

3. W każdej instancji wybierz **Ustawienia dostaw = Ustawienia z panelu aplikacji**. Nie wklejaj równolegle innej tabeli w polu modułu.

4. W nowym sklepie pozostaw opcjonalny folder szablonu pusty. O tym, gdzie reguły działają, decyduje włączenie modułu w danym szablonie. Jeśli masz już działające ograniczenie do konkretnej kopii, zachowaj je.

5. W każdej instancji włącz **Włącz reguły dostawy** oraz **Aktywność modułu** i zapisz ustawienia kopii.



Rys. 4. Przykład wcześniejszych ustawień w SVE. Wybierz Ustawienia z panelu aplikacji. Aktualny moduł nie wymaga folderu dla nowego sklepu.



Rys. 5. Przełącznik Aktywność modułu w SVE.

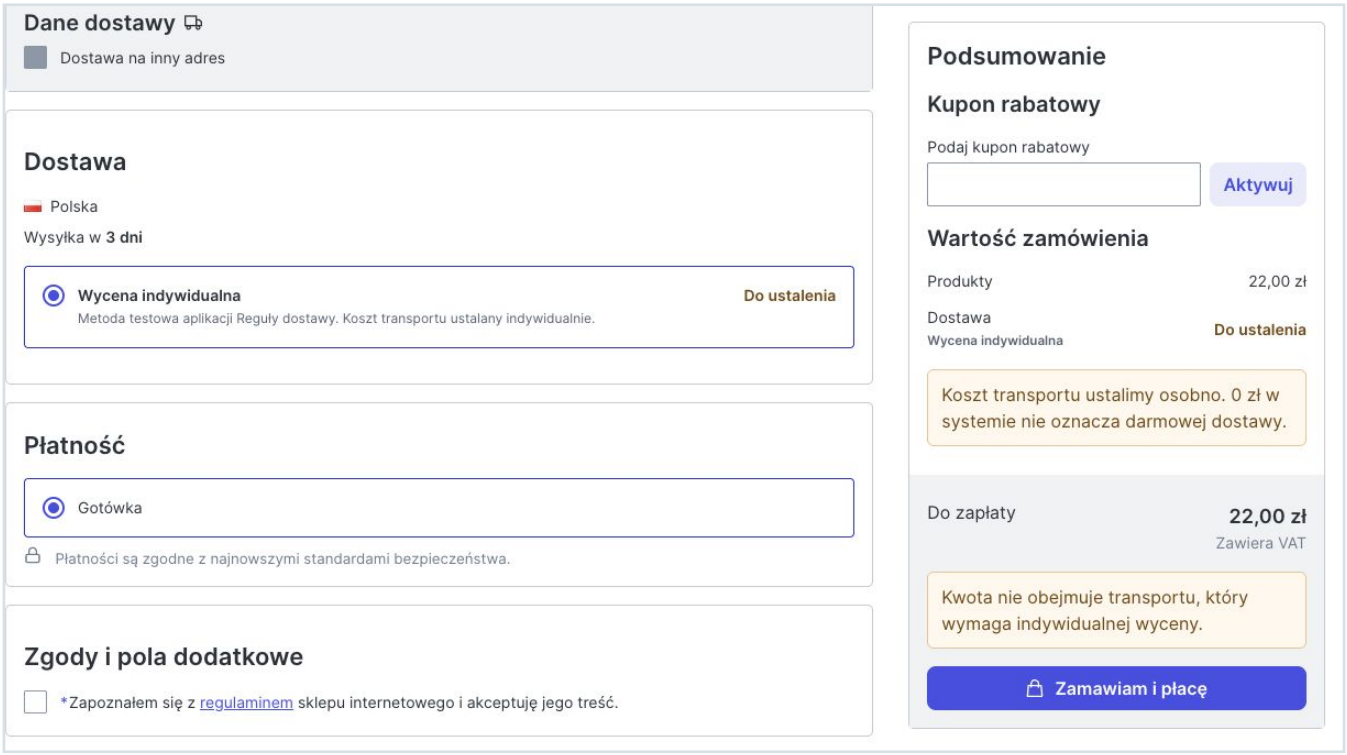
Moduł jest domyślnie wyłączony. Nie dodawaj go do aktywnego szablonu na czas próby. Otwórz podgląd klienta przygotowanej kopii i przejdź do koszyka oraz kroku dostawy i płatności. Sam edytor SVE nie pokazuje działania dostaw. Na jednej stronie pozostaw jedną włączoną instancję modułu, bez drugiego kontrolera dobierającego dostawę.

Włączenie modułu w kopii nie aktywuje samego szablonu. Najpierw przetestuj pojedyncze produkty, koszyk mieszany, zmianę ilości, wycenę i brak dostępnej metody. Sprawdź również urządzenia i kraje, które faktycznie obsługujesz.

5. Wycena indywidualna transportu

Przygotuj w Shoperze osobną metodę przeznaczoną do indywidualnej wyceny. Powinna być aktywna, mieć odpowiednie kraje i płatności oraz jednoznaczną bazową stawkę 0 zł niezależną od masy lub zawartości. Wybierz ją po nazwie z listy **Metoda do indywidualnej wyceny**. Będzie wspólna dla wyjątków z wyceną.

Sama bazowa stawka 0 zł nie wystarcza. Koszyk ponownie sprawdza rzeczywistą dostępną metodę i jej aktualną kwotę. Gdy metoda jest płatna, niedostępna albo jej kwoty nie można potwierdzić, przycisk zamówienia pozostaje niedostępny. Rzeczywista płatna kwota nie jest zamieniana na opis wyceny.



Rys. 6. Przykład wyceny indywidualnej. Koszyk pokazuje transport jako Do ustalenia.

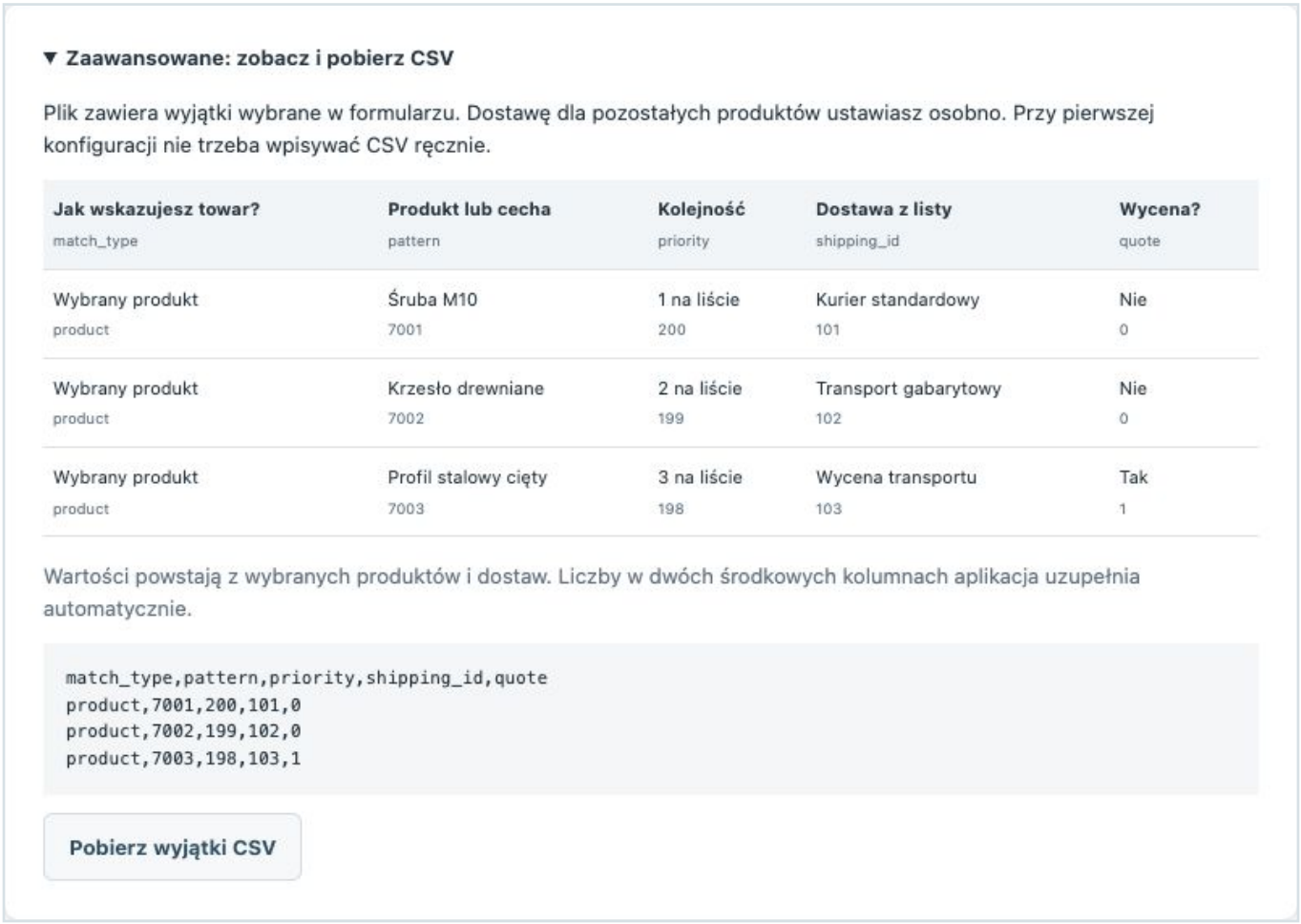
Po potwierdzeniu rzeczywistego zera kupujący widzi **Wycena indywidualna**, **Do ustalenia** oraz informację, że podana suma nie obejmuje transportu. Może kontynuować zamówienie, a koszt transportu uzgadniacie osobno.

To nie jest darmowa dostawa ani formularz zapytania o wycenę. Aplikacja nie prowadzi akceptacji oferty i nie dolicza później uzgodnionej kwoty. Ustal własny sposób kontaktu z klientem i rozliczenia transportu.

Ilość 250 cm nie wyznacza automatycznie gabarytu, długości jednego odcinka ani stawki kuriera. W podstawowym panelu reguła jednostki obejmuje wszystkie pasujące do niej produkty.

6. CSV - tylko dla chętnych

Do zwykłej obsługi używaj list nazw. W panelu rozwiń **Zaawansowane: zobacz i pobierz CSV**, jeśli chcesz zobaczyć wygenerowaną tabelę. To dodatkowy widok, a nie obowiązkowy etap konfiguracji.



Rys. 7. Przykładowe dane i wygenerowana tabela CSV dla trzech produktów.

Ilustracja przedstawia przykładowe wyjątki. Śruba M10 wskazuje Kuriera standardowego, Krzesło drewniane wskazuje Transport gabarytowy, a Profil stalowy cięty wymaga wyceny transportu. Numery wynikają z wybranych nazw i kolejności wyjątków.

6a. Co znaczą kolumny i skąd wziąć wartości?

Kolumna	Co to znaczy i skąd bierze się wartość
match_type	Kogo dotyczy wyjątek: product to produkt wybrany z listy; unit to wybrana jednostka. option oznacza wariant w osobnym trybie zaawansowanym.
pattern	Dla product aplikacja wpisuje numer wybranego produktu. Dla unit wpisuje pełną nazwę wybranej jednostki. Nie wpisuj tu kodu SKU zamiast numeru produktu.
priority	Który zwykły wyjątek jest ważniejszy: aplikacja wylicza tę liczbę z kolejności wyjątków. Wyżej na liście oznacza większe pierwszeństwo.
shipping_id	Numer metody wybranej po nazwie. Aplikacja pobiera powiązanie ze sklepu; nie jest to cena dostawy.
quote	0 oznacza zwykłą dostawę, 1 oznacza indywidualną wycenę transportu.

Numery widoczne na zrzucie należą do przykładowych danych demonstratora. W swoim sklepie wybierz własne nazwy - aplikacja zapisze właściwe powiązania. Domyślna dostawa dla pozostałych produktów jest osobnym ustawieniem; nie musi mieć własnego wiersza w tabeli wyjątków.

7. Co zobaczy kupujący, gdy pasują dwie dostawy?

W panelu ustawień obowiązuje najwyższy z pasujących zwykłych wyjątków. Jeśli choć jeden pasujący wyjątek wymaga wyceny, całe zamówienie przechodzi do wyceny. Kolejność ustawiasz na liście wyjątków.

W ręcznej tabeli zaawansowanej: jeśli dwa pasujące wyjątki mają taką samą najwyższą liczbę, ale wskazują różne dostawy, aplikacja nie wybiera jednej losowo. Kupujący widzi domyślnie:

Nie możemy teraz ustalić dostawy. Złożenie zamówienia jest wstrzymane. Spróbuj ponownie lub skontaktuj się ze sklepem.

Przycisk złożenia zamówienia jest niedostępny. Kupujący nie wyśle zamówienia tym przyciskiem, dopóki nie można potwierdzić jednej właściwej dostawy. Widzi przycisk **Sprawdź ponownie**. Samo ponowienie nie naprawi sprzecznej tabeli - sprzedawca musi zmienić priorytet lub przypisanie dostawy, zapisać i udostępnić poprawione reguły. Dwa wiersze wskazujące tę samą dostawę nie powodują takiego remisu.

Przykład	Wynik dla kupującego
Spodnie Ozille mają wyjątek do kuriera	Jedna właściwa metoda i aktualna cena Shopera.
Materiał sprzedawany w cm wymaga wyceny	Wycena dla całego koszyka, także ze spodniami; koszt transportu do ustalenia.
Inny produkt bez własnego wyjątku	Dostawa wybrana dla pozostałych produktów.
Dwie różne dostawy z równym najwyższym priorytetem w ręcznym CSV	Powyższy komunikat oraz niedostępny przycisk zamówienia; sprzedawca poprawia tabelę.

Nazwy produktów w tabeli są przykładowe. Dostępność i ceny sprawdzaj w koszyku swojego sklepu.

8. Tryb zaawansowany, problemy i wsparcie

Ręczny CSV i historyczna tabela gabarytów są osobnymi trybami modułu SVE. Aby ich użyć, wybierz **Ustawienia dostaw > Ustawienia wpisane w module SVE**. Przed zastąpieniem starszej tabeli ustawieniami z formularza sprawdź wszystkie jej wiersze.

Standardowy CSV ma nagłówek match_type,pattern,priority,shipping_id,quote. Starszy format migracyjny ma pięć kolumn bez nagłówka i zachowuje ranking liter gabarytu dla zwykłych dostaw. Każda pozycja wymagająca wyceny ma pierwszeństwo dla całego koszyka, również w trybie migracyjnym. Jeśli korzystasz z wariantów, weź dokładną wartość z wybranej opcji produktu. Jednostkę odczytaj z ustawień produktu. Identyfikatory ręcznego CSV ustal w edycji odpowiedniego produktu lub metody dostawy albo poproś wsparcie.

Objaw	Co zrobić
Nie widzę produktu lub dostawy	Ponów wyszukiwanie i sprawdź aktywność pozycji w Shoperze. Nie zastępuj jej przypadkową nazwą.
Wersja robocza jest zapisana, koszyk bez zmian	Osobno połącz zapis i udostępnij reguły. Sprawdź aktualną wersję aplikacji, źródło ustawień i przełączniki modułu na obu stronach wybranej kopii.
Wycena jest płatna albo niepotwierdzona	Popraw ustawienia rzeczywistej metody i użyj Sprawdź ponownie; nie ukrywaj ceny ręcznie.
Błąd lub sprzeczna tabela	Popraw reguły, zapisz i udostępnij ponownie. Kupujący zobaczy komunikat, a przycisk zamówienia będzie niedostępny do potwierdzenia dostawy.
Chcę wyłączyć działanie	Wyłącz Włącz reguły dostawy i zapisz. Wyłączenie Aktywność modułu usuwa instancję ze strony.

Panel nazw korzysta z serwera wydawcy i autoryzowanego odczytu dostaw, produktów, jednostek oraz konfiguracji wymaganej przez instalator. Udostępnione reguły są odczytywane przez moduł w Storefront. Serwer panelu nie jest odpytywany przy każdej zmianie ilości w koszyku. Aplikacja nie potrzebuje odczytu klientów ani zamówień.

Aplikacja wymaga Storefront. Reguły nie obejmują szablonów RWD ani zestawów produktów. Wstrzymanie złożenia zamówienia dotyczy interfejsu Storefront. Przed włączeniem reguł sprawdź koszyk dla urządzeń, krajów i metod płatności obsługiwanych w Twoim sklepie.

Wsparcie: **kontakt@trustmarketing.pl**. Podaj adres sklepu, wersję aplikacji, kroki odtworzenia i zanonimizowany zrzut. Nie wysyłaj haseł, kluczy ani danych kupujących.